gemba.coach

Führung am Shopfloor – positiv, zielgerichtet, effektvoll

Mit klarer Führung Ziele übersetzen, Teams stärken und Verbesserungen im Alltag wirksam umsetzen.

gemba.austria

Führen am Shopfloor heißt…

… mitten im Geschehen Wirkung erzeugen.

Operative Führungskräfte halten täglich mehrere Dinge gleichzeitig in Bewegung:

- **Das Tagesgeschäft steuern** – effizient produzieren, Entscheidungen treffen, Prozesse verbessern, Ideen aufgreifen und konsequent in die Umsetzung bringen.
- **MitarbeiterInnen wirksam führen** – Orientierung geben, Stärken nutzen, bewusst delegieren, Feedback geben und nehmen, schwierige Gespräche führen und Entwicklung ermöglichen.
- **Die eigene Führungswirkung stärken** – die Führungsrolle klären, Prioritäten setzen, Führungswerkzeuge anwenden, Gestalterhaltung einnehmen und auch unter Druck handlungsfähig bleiben.

Das ist anspruchsvoll.

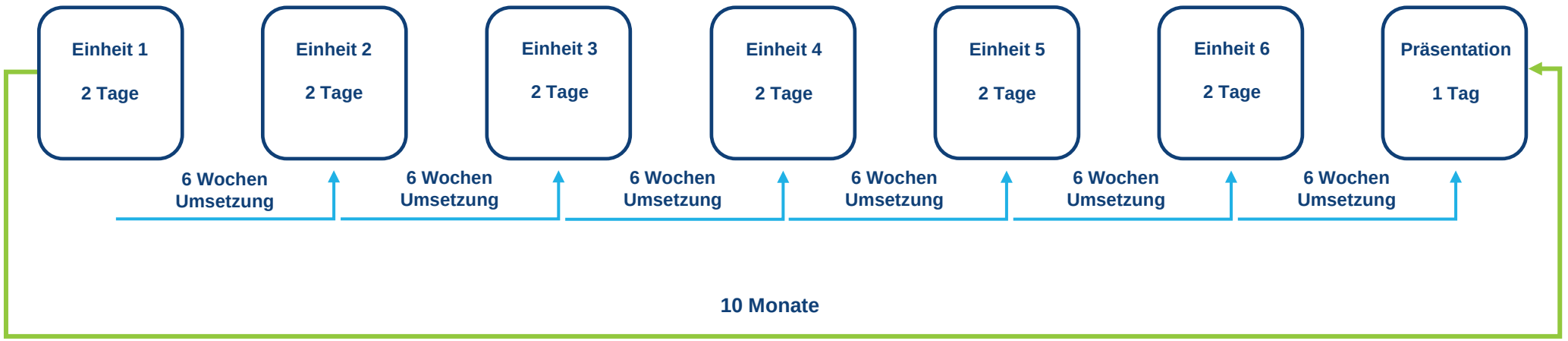
Genau hier setzt der gemba.coach an:
Er stärkt Klarheit, Kommunikation und Umsetzungskraft im Führungsalltag.

Die Zielgruppe: GruppenleiterInnen, SchichtleiterInnen, LinienleiterInnen, TeamleiterInnen, operative Führungskräfte

Voraussetzung: gemba.basic

Der Ablauf des Lehrgangs im Überblick

Der gemba.coach ist ein Entwicklungsweg über 10 Monate. Die Umsetzung ist Teil des Lehrgangs.



Vorbereiten

Unterlagen lesen, eigene Fragen und Beispiele mitbringen

Erarbeiten

Input, Praxisbeispiele, Übungen, Teamarbeiten und Reflexion

Umsetzen

Inhalte im eigenen Verantwortungsbereich anwenden, Erfahrungen sammeln und weiterentwickeln

Reflektieren & Wirkung sichtbar machen

Erfahrungen teilen, Ergebnisse besprechen und nächste Schritte ableiten

gemba.coach: **Inhalte & Termine**

2027		Schwerpunkte	Inhalte	Ort	Hotel
CO42.1	**03.03.27 09:00 – 17:00**	**Führen mit Freude I – Klarheit schaffen und Teamgefüge stärken**	Aus einer Gruppe ein starkes Team entwickeln Mit einem Teamvertrag klare Spielregeln für die Zusammenarbeit vereinbaren Erwartungen an Führung klären und gemeinsame Führungsziele definieren	Schladming	Sporthotel Royer
CO42.1	**04.03.27 08:30 – 16:30**	**Ziele in wirksame Handlungen übersetzen**	Unternehmens- und Abteilungsziele auf den eigenen Verantwortungsbereich übersetzen Potenziale und Einflussmöglichkeiten mit dem gemba.punkt erkennen Relevante Kennzahlen verstehen, bewerten und passende Maßnahmen ableiten Verbesserungen im Alltag mit dem gemba.board sichtbar und nachhaltig steuern	Schladming	Sporthotel Royer
CO42.2	**08.04.27 09:00 – 17:00**	**Effiziente Strukturen schaffen**	Schichtübergaben klar, verbindlich und wirksam gestalten Shopfloor-Meetings kurz, fokussiert und ergebnisorientiert führen Das gemba.board konsequent in der täglichen Führungspraxis nutzen	Bad Aussee	Erzherzog Johann
CO42.2	**09.04.27 08:30 – 16:30**	**Führen mit Freude II – Rolle, Wirkung und Verantwortung bewusst gestalten**	Die zentralen Aufgaben einer Führungskraft im Alltag bewusst übernehmen Erwartungen aus unterschiedlichen Blickwinkeln verstehen und ausbalancieren Zusammenhänge, Wechselwirkungen und Abhängigkeiten im eigenen Bereich erkennen Die eigene Wirkung auf Verhalten, Motivation und Zusammenarbeit im Team reflektieren	Bad Aussee	Erzherzog Johann
CO42.3	**13.05.27 09:00 – 17:00**	**Prozesse gestalten - Abweichungen managen**	Prozessstabilität einfach, schnell und transparent messen Auswirkungen von Abweichungen auf Kennzahlen, Qualität und Arbeitslast erkennen Ursachen von Abweichungen strukturiert finden und nachhaltige Maßnahmen ableiten Lerneffekte sichtbar machen und Verbesserungen dauerhaft verankern	Schladming	Sporthotel Royer

gemba.coach: **Inhalte & Termine**

2027		Schwerpunkte	Inhalte	Ort	Hotel
CO42.3	**14.05.27 08:30 – 16:30**	**Positive Führung & Belastungen managen**	Energie, Entwicklung und Ergebnisse im Team fördern Positive Leadership wirksam am Shopfloor anwenden Mit Druck, Belastung und Stress konstruktiv umgehen Die eigene Stabilität und Widerstandskraft stärken	Schladming	Sporthotel Royer
CO42.4	**24.06.27 09:00 – 17:00**	**Engpassmanagement**	Engpässe in einer Produktionssimulation erleben und konkrete Maßnahmen ableiten Engpässe früh erkennen und transparent machen Prioritäten am Engpass konsequent setzen und steuern Durchfluss und Ausbringung gezielt steigern Klare Eskalationsregeln festlegen und im Alltag anwenden	Schladming	Sporthotel Royer
CO42.4	**25.06.27 08:30 – 16:30**	**Engagement fördern und Beziehungen stärken**	Eigene Stärken erkennen und gezielt in der Führungsarbeit nutzen Vertrauen, psychologische Sicherheit und offene Zusammenarbeit im Team fördern Feedback klar, wertschätzend und wirkungsvoll geben Anspruchsvolle Gespräche und Kritikgespräche konstruktiv führen	Schladming	Sporthotel Royer
CO42.5	**14.09.27 09:00 – 17:00**	**Innovationskraft fördern**	Bestände verstehen: Einflussfaktoren erkennen und gezielt steuern Eigeninitiative fördern und Verbesserungen im Arbeitsalltag aktiv unterstützen Ideen und Innovationen im Team sichtbar machen und weiterentwickeln Raum für Ausprobieren, Lernen und nachhaltige Verbesserung schaffen	Schladming	Sporthotel Royer

gemba.coach: **Inhalte & Termine**

2027		Schwerpunkte	Inhalte	Ort	Hotel
CO42.5	**15.09.27 08:30 – 16:30**	**Starke Führung - Starkes Team**	▪ Verantwortung gezielt übertragen und Stärken im Team nutzen ▪ Delegieren als Werkzeug zur Entwicklung von MitarbeiterInnen einsetzen ▪ Kompetenzen im Team systematisch entwickeln	Schladming	Sporthotel Royer
CO42.6	**21.10.27 09:00 – 17:00**	**Herausfordernde Führungssituationen meistern I**	▪ Die Opfer- und Gestalterhaltung: Vom Klagen ins aktive Gestalten kommen ▪ Die Führungskraft als Coach: MitarbeiterInnen lösungsorientiert begleiten ▪ Wirksam kommunizieren zwischen den Ebenen: Die Vermittlerfunktion als Führungskraft erfolgreich wahrnehmen ▪ Schwierige Entscheidungen klar, nachvollziehbar und verbindlich vermitteln	Bad Aussee	Erzherzog Johann
CO42.6	**22.10.27 08:30 – 16:30**	**Herausfordernde Führungssituationen meistern II** **Effizient präsentieren**	▪ Eigene Führungsherausforderungen einbringen und reflektieren (z.B.: Widerstand bei Veränderungen) ▪ Konkrete Lösungen für schwierige Führungssituationen entwickeln ▪ Gezielte Vorbereitung auf die Projekt-Präsentation ▪ Professionell und zielgruppenorientiert präsentieren	Bad Aussee	Erzherzog Johann
CO42.Präs	**16.12.27 09:00 – 16:00**	**Präsentation der Projektarbeiten**	▪ Umgesetzte Projekte und erzielte Wirkung präsentieren ▪ Erfahrungen, Lernerfolge und nächste Schritte sichtbar machen ▪ Erfolgreiche TeilnehmerInnen zertifizieren	Schladming	Sporthotel Royer

So entsteht Wirkung im gemba.coach



Positive Psychologie

Wir schaffen eine Lernatmosphäre, in der Menschen offen reflektieren, mutig ausprobieren und gerne umsetzen. Positive Emotionen, Humor und Sinn stärken die Bereitschaft, Neues im Führungsalltag anzuwenden.

Wirksamkeit und Wirkung

Wissen wird direkt mit dem eigenen Verantwortungsbereich verbunden. Zwischen den Einheiten setzen die TeilnehmerInnen konkrete Schritte um, reflektieren ihre Erfahrungen und machen Wirkung im Alltag sichtbar.

Individualität

Jede Führungskraft bringt andere Erfahrungen, Stärken und Herausforderungen mit. Im gemba.coach greifen wir genau das auf und entwickeln Lösungen, die zur Person, zur Rolle und zum eigenen Arbeitsbereich passen.

Praxisnachweis: Führung wird wirksamer

TeilnehmerInnen berichten von mehr Gestaltungskraft, leichterer Führungsarbeit und besserer Kommunikation im Team.*

77%

erleben bessere Kommunikation im Team

87%

sagen, dass die Inhalte helfen, ihre Führungsaufgabe leichter zu bewältigen

89%

kennen mehr Möglichkeiten, Prozesse und Situationen zu gestalten

91%

haben die Inhalte gerne ausprobiert

* Selbstbewertung von mehr als 100 TeilnehmerInnen aus bisherigen gemba.coach Lehrgängen; Werte gerundet.

Was sich im Alltag konkret verändert

Der gemba.coach stärkt operative Führung im Alltag.

messbar

- Kürzere Entscheidungswege
- Klarere Abweichungsbearbeitung
- Bessere Informationsqualität in der täglichen Kommunikation
- Höhere Umsetzungsquote bei Verbesserungsmaßnahmen
- Stabilere Schichtübergaben
- Konsequenteres Steuern von Engpässen und Prioritäten
- Verbesserungen bei Produktivität, Durchlaufzeit, Qualität oder Ausbringung
- Wirksamere Shopfloor-Meetings
- Mehr Transparenz bei Zielen, Kennzahlen und Abweichungen

spürbar

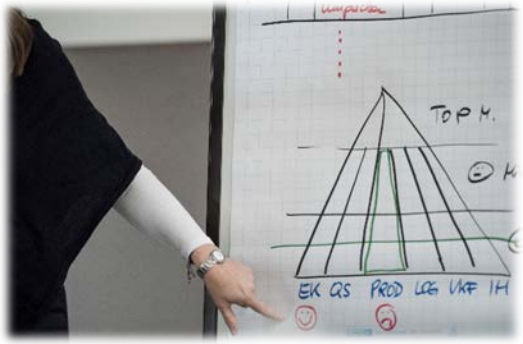
- Mehr Sicherheit im täglichen Führungsverhalten
- Mehr Gestaltungskraft statt Reagieren im Tagesgeschäft
- Mehr Orientierung bei Prioritäten im Arbeitsalltag
- Positiverer Umgang mit Herausforderungen
- Mehr Freude und Energie in der Führungsaufgabe
- Bessere Kommunikation mit MitarbeiterInnen
- Mehr Vertrauen und Offenheit im Team
- Mehr Sicherheit bei schwierigen Gesprächen
- Konstruktiverer Umgang mit Druck und Belastung

Beispiele typischer Veränderungen – abhängig von Ausgangslage, Verantwortungsbereich und Umsetzungsumfang.

Mehr aus der Praxis

Was TeilnehmerInnen besonders schätzen

Praxisnähe, verständliche Werkzeuge und direkte Anwendung im Führungsalltag.



„Sehr gut ausgearbeitete Themen, die genau der Realität entsprechen und hilfreich für die Praxis sind.“



„Ich habe viele Techniken der Kommunikation gelernt, die ich im Arbeitsalltag gut und einfach anwenden kann.“

„Man lernt Abläufe, die man im Arbeitsalltag wirklich braucht.“

„Mir hat sehr gut gefallen, wie Theorie und Praxis verbunden wurden. Nach jedem Thema kam eine passende Themenarbeit, um das Gelernte in der Arbeit anzuwenden.“



„Praxisnähe, Austausch mit anderen Unternehmen und beruflichen Rollen, hoher Erfahrungsschatz der TrainerInnen.“



Auszüge aus Rückmeldungen bisheriger gemba.coach Lehrgänge; sprachlich leicht geglättet.

Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Organisatorische Fragen



Gerald Reichenbrugger

Kundensupport
+43 3143 / 20800
first@gembaaustria.at

Fachliche Fragen



DI (FH) Veronika Reichenbrugger, MSc

Geschäftsführerin
+43 3143 / 20800 - 10
reichenbrugger@gembaaustria.at

gemba.austria gmbh
Markt 81
8563 Ligist │Austria
+43 3143 20800
first@gembaaustria.at