



# **gemba.prozessdesign**

passende Prozesslandschaft gestalten – initiativ, transparent, nutzenoptimiert




**gemba.austria**





# gemba.prozessdesign

Aufwandsreduktion in der Administration, effiziente und sichere Prozesse, eindeutige Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, schnellere Durchlaufzeiten bei geringer Belastung der Ressourcen, kooperationsfreudige MitarbeiterInnen, transparente Leistung der installierten Prozesse. Das sind die positiven Effekte einer klaren und nutzenoptimierten Prozesslandschaft. Im Training bearbeiten wir 3 Bereiche:

-  Proaktive GestalterInnen – Sinn und Nutzen von Prozessverbesserungen, Stärken im Team bewusst nutzen, reibungsfreie Kooperation
-  Durchblick in komplexen Systemen – Übersicht in der Prozesslandschaft schaffen und Zielkonflikte bearbeiten
-  Prozesse optimieren – Methoden zur Vereinfachung von Prozessen anwenden und Durchlaufzeiten und Arbeitsaufwand reduzieren

Durch die Methodik, den Inhalt und den Aufbau des gemba.prozessdesign wird eine fachliche Grundlage geschaffen, die mit der Freude am Umsetzen zu voller Wirksamkeit im Unternehmen führt.

Für mehr Leichtigkeit, Begeisterung, Effizienz & Innovation.

**Die Zielgruppe:** Ideal für alle, die ihre Prozesse einmal genauer unter die Lupe nehmen und vereinfachen wollen

**Voraussetzungen:** keine



# gemba.prozessdesign

passende Prozesslandschaft gestalten – initiativ, transparent, nutzenoptimiert

**Tag 1**  
09:00 – 17:00

Weshalb durch „VUKA“ Prozessverbesserungen notwendig sind

Die Wechselwirkung von Menschen und ihren Prozessen

Wie zwischenmenschliche Probleme in Prozessen verringert werden können

Die Stärke des Teams für Prozessverbesserung nutzen

Von einer Handlungssohnmacht zur initiativen Haltung (vom Opfer zum Gestalter werden)

Zwischenmenschliche Probleme ansprechen und lösen

**Tag 2**  
08:30 – 16:30

Tayloristische Systeme und „Denken im Prozess“: Zielkonflikte in prozessorientiertes Handeln verwandeln

Durchblick in komplexen Systemen: die Prozess-Landschaft gibt Übersicht

Mit der Prozess-Matrix die wichtigsten Prozesse bestimmen

Methoden, um Prozesse zu vereinfachen

Transparenz für Potenziale: Prozesse und Informationsflüsse sichtbar machen, Hindernisse erkennen und die Durchlaufzeit des Gesamtprozesses optimieren

**Umsetzung**  
8-12 Wochen

leichter umsetzen  
online 13:00 – 15:00

Einen zu verbessernden Prozess identifizieren

Prozessbeteiligte für die Verbesserung gewinnen

Prozessanalyse mit den Beteiligten und erkennen von möglichen Potenzialen

Definieren von konkreten Verbesserungsmaßnahmen

Umsetzung der Optimierungsschritte und erstellen eines neuen Soll-Prozesses

Festhalten von Ergebnissen und Erfahrungen

Standortbestimmung der Umsetzung

bisher Erreichtes und aktuelle Herausforderungen

Ressourcen bewusst machen, aktivieren und herausfordernden Situationen in der Umsetzung proaktiv begegnen

Verhaltensmanagement bei Rückfällen

Vorbereitung auf die Präsentation

**Tag 3**  
09:00 – 17:00

**Tag der  
MöglichmacherInnen**

Zusammentreffen mit anderen Unternehmen, die ebenfalls ihre Umsetzungen präsentieren

Präsentation der eigenen Umsetzungen (ca. 15 min)

Netzwerken

Motivation und Impulse für weiterführende Umsetzungen bekommen

Zertifizierung



# Trainingsprinzipien

## Positive Psychologie

Die intensive Arbeit an **messbaren Erfolgen** in Effizienz und Innovation, kombinieren wir mit Haltung und Handlung aus der positiven Psychologie. Unser oberstes Ziel ist Leichtigkeit und Begeisterung auf dem Weg zu den Zielen - für die Menschen als Individuen und das Unternehmen als Einheit. Im Trainingsdesign erzeugen wir **positive Emotionen**, fördern das Engagement und bewusste Erleben des Wissens, stärken die **Interaktion der TeilnehmerInnen** und verbinden die **operativen Aufgaben mit dahinterliegendem Sinn**. So entstehen messbare Effekte bei gleichzeitigem Wohlbefinden.

## Wirksamkeit und Wirkung

Wir teilen unser Wissen so, dass Menschen es einfach in ihren Arbeitsbereich übersetzen können, es gerne anwenden wollen und auch engagiert tun. **Durch die Anwendung festigt sich das Wissen** in den Menschen und führt zu **spürbaren, messbaren und sichtbaren Erfolgen**. Die Menschen agieren **nachhaltig veränderungsfreudig** und ein Gefühl der Wirksamkeit stellt sich ein. Es stärkt das Selbstvertrauen, die Motivation und die Verbindung von Unternehmen und Menschen.

## Individualität

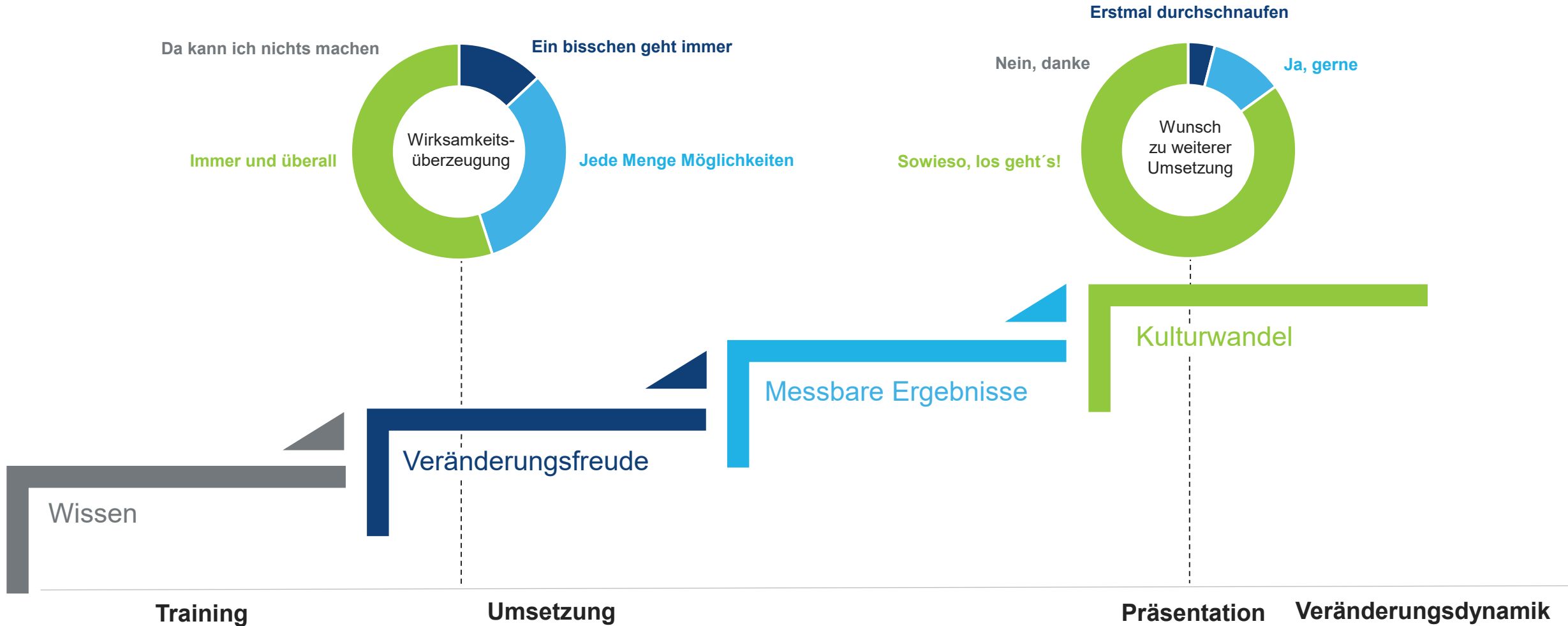
Wir sehen, hören und verstehen Menschen in ihrer Einzigartigkeit. Wir erfreuen uns an der Vielfalt von Menschen und Unternehmen und sind überzeugt, dass wir von allen etwas Neues lernen können. Wir unterstützen Individualität, indem wir in den Trainings, Coachings und Umsetzungsbegleitungen in die Welt unseres Gegenübers eintauchen und bewusst die **persönlichen Stärken** und **individuellen Möglichkeiten** wahrnehmen und fördern.





# Vom Training zum Kulturwandel

>500 TeilnehmerInnen meinen ...





„Bitte weiter so.  
Sehr kurzweilig trotz hoher Themenfülle.“

„Vielen Dank für die Motivation  
und die Erfahrung die ich bei  
gemba.austria gesammelt habe.“

„Gewohnte hohe Qualität.“

„Praxisnahe Vermittlung der  
Inhalte, wurden mit Spielen gut  
erklärt.“

„Das Training war spannend und  
lehrreich. Und die Übungen haben  
direkt gezeigt anders zu denken.“

„Es ist immer eine gute Weiterbildung  
wenn man nicht merkt wie die Zeit vergeht.  
Besten Dank.“

In meinen 11 Jahren im Unternehmen  
eindeutig die beste Fortbildung.  
Dankeschön. ☺“

„Tolle Vortragende, hat sehr  
Spaß gemacht und kann sehr  
viel mitnehmen.“

„Positiv überrascht. Nimm sehr  
viel aus den 2 Tagen mit.“

„Alles Top gewesen. Danke“

## Kundenstimmen

„Ich genieße jedes GEMBA Training.  
Auch die Nachbetreuung läuft super.  
Danke.“

„Vielen Dank! Ich  
habe viel gelernt und  
viel gelacht. ☺“

„Sehr informativ und  
interessante Themen  
die man in der Firma  
anwenden kann.“

„Es ist immer wieder gut dabei  
zu sein.“

„Gehe mit einem positiven Gefühl  
nach Hause und bin gespannt  
ob es meinen Blickwinkel  
auf meinen Arbeitsplatz verändert hat.“

Weiter so!“

„Sehr sympathische Trainer, angenehme  
Atmosphäre, anschauliche Präsentationsmittel, gute  
Aufteilung zwischen Theoriephase und Pause.“

„Vielen Dank für die hervorragende Zeit, den  
interessanten Lerninhalten, den verständlich  
aufgebauten Informationen und für das gute Essen. ☺“

„Inhalte wurden gut übermittelt,  
ohne dabei zu ernst zu sein.  
Gruppenarbeit hat definitiv Sinn gemacht.  
Die Erwartungen wurden übertroffen.“

„Lockere Atmosphäre,  
Beispiele praxisnah.“

„War sehr gut moderiert.“



# Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

## Organisatorische Fragen



**Gerald Reichenbrugger**

Kundensupport  
+43 3143 / 20800  
first@gembaaustria.at

## Fachliche Fragen



**DI (FH) Veronika Reichenbrugger, Msc**

Geschäftsführerin  
+43 3143 / 20800 - 10  
reichenbrugger@gembaaustria.at

**gemba.austria gmbh**

Markt 81  
8563 Ligist | Austria  
+43 3143 20800  
first@gembaaustria.at

