

Ligest, am 16.10.2012

Unser Leitbild bildet die Grundlage für das konkrete Handeln und vermittelt allen Beteiligten klare Ziele, Perspektiven und Grundüberzeugungen.

1. Selbstverständnis

Wir verstehen uns als Teil der europäischen Bildungslandschaft und fühlen uns in unserem Bereich mitverantwortlich für das Image von Bildungsarbeit. Wir wollen an bestehende Traditionen in der Erwachsenenbildung anknüpfen und darüber hinaus neue Impulse geben. Unser Kursangebot soll dazu beitragen, dass Frauen, Männer und Jugendliche ihre persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Aufgaben besser meistern können. Es bietet die Möglichkeit, kreativ zu sein, sich weiter zu entwickeln und neue Erfahrungen zu sammeln. Der Mensch ist Mitte und Ziel allen Handelns. Die Vernetzung auf nationalem wie internationalem Niveau ist uns wichtig.

2. Auftrag

Zufriedene Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit, weshalb wir uns für ihre Erwartungen, Erfahrungen und Anforderungen interessieren. Der Maßstab für unsere Dienstleistungen sind persönlicher Lerngewinn, erfolgreiche Abschlüsse sowie berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Wir arbeiten mit unseren Kunden und Kooperationspartnern vertrauensvoll und zuverlässig zusammen. Wir verpflichten uns, die Qualität der Erwachsenenbildung zu verbessern, indem wir insbesondere die Zielsetzungen, die Kriterien zur Leistungsbewertung, die Zugänglichkeit sowie die Transparenz des Handelns regelmäßig überprüfen.

Unsere Erwachsenenbildung trägt dazu bei, dass Lernen und Sich-Weiterbilden Spaß und Freude machen. Wir selbst, d.h. Mitarbeiter/innen und die Organisation als Ganzes, verstehen uns ebenso als Lernende und nehmen uns Zeit für persönliche und fachliche Weiterbildung. Erwachsenenbildung ist mehr als Wissensvermehrung, wir fördern das lebenslange Lernen und regen Lernprozesse an, die Kopf, Hand und Herz ansprechen. Unser Kursangebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Lernenden, der Kunden und den Erfordernissen der Zeit. Wir stehen für Werte wie Toleranz, gegenseitige Achtung, Wertschätzung und Respekt.

Ein vielfältiges Kursangebot bietet die Möglichkeit, kreativ zu sein, sich persönlich und beruflich weiter zu entwickeln und neue Erfahrungen zu sammeln. Dieses breite Angebot an Kursen zeichnet uns aus. Neue Angebote und neue Ideen wollen wir immer wieder testen und umsetzen und so eine Vorreiterrolle einnehmen. Wir leben, was wir lehren.

3. Grundhaltungen

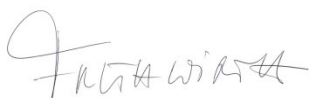
Wir sorgen dafür, dass die finanziellen, materiellen und personellen Ressourcen bestmöglich im Einklang mit der gewählten Strategie eingesetzt werden. Insbesondere künftige Aktionen und Projekte werden sorgfältig gemäß den strategischen Zielsetzungen auf ihren Beitrag zur Strategieerfüllung überprüft. Ein regelmäßiger Informationsaustausch garantiert eine konstante Weiterentwicklung unserer Prozesse. Kostendisziplin, Kosteneffizienz sowie eine zweckmäßige Infrastruktur erlauben uns, kostendeckende und faire Kurspreise anzubieten. Unsere Tätigkeiten definieren sich durch kunden- und mitarbeiterorientiertes sowie unternehmerisches und marktgerechtes Handeln. Wir suchen eine Zusammenarbeit mit Partnern dort, wo sie von Vorteil für alle Beteiligten ist und gemeinsam vereinbarte Ziele verfolgt.

4. Wege und Mittel

Bei uns gelten die Prinzipien der Gerechtigkeit und Leistungsorientierung. Verantwortlichkeiten sind klar zugewiesen. Die Verwaltungsabläufe werden transparent gestaltet. Wir schaffen Voraussetzungen, die sowohl Freiraum lassen, als auch Verbindlichkeit und Verantwortung übertragen. Der Kommunikation nach innen und außen messen wir einen hohen Stellenwert bei. Wir informieren unsere Partner zeitgerecht, regelmäßig und transparent über unsere Arbeit, über Veränderungen und über Verwaltungsangelegenheiten. Durch Öffentlichkeitsarbeit und ein einheitliches Erscheinungsbild fördern wir die Beziehung zu unseren Partnern und stärken die gemeinsamen Ziele. Ökologisches Verhalten und der Erhalt unserer Umwelt sind uns wichtig. Unsere Qualitätspolitik wird durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem getragen.

5. Unser Team

Unsere Kursleiterinnen und Kursleiter verfügen über die erforderliche Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz und bilden sich regelmäßig weiter. Wir setzen uns für eine praxis- und zukunftsorientierte Bildung ein. Leistung, Toleranz, Achtung und Rücksichtnahme bestimmen unser Verhalten. Wir legen Wert auf Eigenverantwortung, offene Kommunikation und Teamarbeit. Mitarbeiterorientiertes Handeln bedeutet, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die zentrale Ressource unseres Unternehmens sind. Die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist deshalb ein wichtiges Unternehmensziel. Sie tragen Eigenverantwortung für die ihnen übertragenen Aufgaben und nutzen Gestaltungsmöglichkeiten.



Ing. Siegfried Frühwirth



DI (FH) Veronika Reichenbrugger, MSc