



# **gemba.prozessdesign**

passende Prozesslandschaft gestalten – initiativ, transparent, nutzenoptimiert

**gemba.austria**





# gemba.prozessdesign

passende Prozesslandschaft gestalten – initiativ, transparent, nutzenoptimiert

Tag 1  
09:00 – 17:00

Weshalb durch „VUKA“ Prozess-  
verbesserungen notwendig sind

Die Wechselwirkung von Menschen  
und ihren Prozessen

Wie zwischenmenschliche Probleme  
in Prozessen verringert werden  
können

Die Stärke des Teams für Prozess-  
verbesserung nutzen

Von einer Handlungssohnmacht zur  
initiativen Haltung (vom Opfer zum  
Gestalter werden)

Zwischenmenschliche Probleme  
ansprechen und lösen

Tag 2  
08:30 – 16:30

Tayloristische Systeme und „Denken  
im Prozess“: Zielkonflikte in prozess-  
orientiertes Handeln verwandeln

Durchblick in komplexen Systemen:  
die Prozess-Landschaft gibt Übersicht

Mit der Prozess-Matrix die wichtigsten  
Prozesse bestimmen

Methoden, um Prozesse zu  
vereinfachen

Transparenz für Potenziale:  
Prozesse und Informationsflüsse  
sichtbar machen, Hindernisse  
erkennen und die Durchlaufzeit des  
Gesamtprozesses optimieren

Umsetzung  
8-12 Wochen

leichter umsetzen  
online 13:00 – 15:00

Einen zu verbessernden  
Prozess identifizieren

Prozessbeteiligte für die  
Verbesserung gewinnen

Prozessanalyse mit den  
Beteiligten und erkennen von  
möglichen Potenzialen

Definieren von konkreten  
Verbesserungsmaßnahmen

Umsetzung der Optimierungs-  
schritte und erstellen eines  
neuen Soll-Prozesses

Festhalten von Ergebnissen  
und Erfahrungen

Standortbestimmung  
der Umsetzung

bisher Erreichtes und aktuelle  
Herausforderungen

Ressourcen bewusst  
machen, aktivieren und  
herausfordernden Situationen  
in der Umsetzung proaktiv  
begegnen

Verhaltensmanagement bei  
Rückfällen

Vorbereitung auf die  
Präsentation

Tag 3  
09:00 – 17:00

## Tag der MöglichmacherInnen

Zusammentreffen mit anderen  
Unternehmen, die ebenfalls ihre  
Umsetzungen präsentieren

Präsentation der eigenen  
Umsetzungen (ca. 15 min)

Netzwerken

Motivation und Impulse für  
weiterführende Umsetzungen  
bekommen

Zertifizierung



# Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

## Organisatorische Fragen



**Gerald Reichenbrugger**

Kundensupport  
+43 3143 / 20800  
first@gembaaustria.at

## Fachliche Fragen



**DI (FH) Veronika Reichenbrugger, Msc**

Geschäftsführerin  
+43 3143 / 20800 - 10  
reichenbrugger@gembaaustria.at

**gemba.austria gmbh**

Markt 81  
8563 Ligist | Austria  
+43 3143 20800  
first@gembaaustria.at

