

gemba.prozessdesign

Ideal für alle, die ihre Prozesse einmal genauer unter die Lupe nehmen und vereinfachen wollen

Tag 1
09:00 – 17:00

Weshalb durch „VUKA“
Prozessverbesserungen
notwendig sind

Tayloristische Systeme und
„Denken im Prozess“: Ziel-
konflikte in prozessorientiertes
Handeln verwandeln

Durchblick in komplexen
Systemen: die Prozess-
Landschaft gibt Übersicht

Mit der Prozess-Matrix die
wichtigsten Prozesse
bestimmen

Methoden, um Prozesse zu
vereinfachen

Transparenz für Potenziale:
Prozesse und Informations-
flüsse sichtbar machen,
Hindernisse erkennen und die
Durchlaufzeit des Gesamt-
prozesses optimieren

Tag 2
08:30 – 16:30

Die Wechselwirkung von
Menschen und ihren Prozessen

Wie zwischenmenschliche
Probleme in Prozessen
verringert werden können

Von einer Handlungsohnmacht
zur initiativen Haltung (vom
Opfer zum Gestalter werden)

Die Stärke des Teams für
Prozessverbesserung nutzen

Zwischenmenschliche Probleme
ansprechen und lösen

Team-Info-Meeting:
entscheidende Informationen
austauschen und Eskalationen
frühzeitig erkennen

Umsetzung
8-12 Wochen

Einen zu verbessernden
Prozess identifizieren

Prozessbeteiligte für die
Verbesserung gewinnen

Prozessanalyse mit den
Beteiligten und erkennen von
möglichen Potenzialen

Definieren von konkreten
Verbesserungsmaßnahmen

Umsetzung der Optimierungs-
schritte und erstellen eines
neuen Soll-Prozesses

Festhalten von Ergebnissen
und Erfahrungen

Tag 3
09:00 – 17:00

Vorstellung Umsetzung

Zusammentreffen mit anderen
Unternehmen, die ebenfalls ihre
Umsetzungen präsentieren

Präsentation der eigenen
Umsetzungen (ca. 15 min)

Netzwerken

Motivation und Impulse für
weiterführende Umsetzungen
bekommen

Zertifizierung

Information & Anmeldung

first@gembaaustria.at
+43 3143 20800