

# gemba.prozessdesign

NEU

Ideal für

Alle, die ihre Prozesse einmal genauer unter die Lupe nehmen und vereinfachen wollen

Voraussetzung

keine

**Reibungsverluste in den Prozessen zeigen sich unterschiedlich. Lange Durchlaufzeiten, zwischenmenschliche Eskalationen, Unverständnis, versäumte Termine, fehlende oder zu viele Informationen, Erledigungsdruck und Entscheidungszwang. Keiner dieser Faktoren unterstützt eine Unternehmenskultur, in der Kreativprozesse und ein konstruktives, stärkenorientiertes Miteinander entlang des Wertstroms im Mittelpunkt stehen. gemba.prozessdesign schafft Transparenz in der komplexen Prozesslandschaft eines Unternehmens und unterstützt die Neugestaltung von Brennpunkt-Prozessen unter aktiver Beteiligung der involvierten Personen.**

## Inhalte des Trainings

- Tayloristische Systeme und „Denken im Prozess“: Zielkonflikte in prozessorientiertes Handeln verwandeln
- Durchblick in komplexen Systemen: die Prozesslandschaft als Ausgangspunkt für die Prioritätensetzung
- Transparenz für Potenziale: Prozesse und Informationsflüsse sichtbar machen, Hindernisse erkennen und die Durchlaufzeit des Gesamtprozesses optimieren
- Kommunizieren im Prozess: entscheidende Informationen herausfiltern, Eskalationen frühzeitig erkennen und Status-Updates systematisieren
- Brain conform business: wie gehirngerechtes Arbeiten die eigenen Aufgaben vereinfacht und das produktive Miteinander unterstützt

## Nutzen für Sie als Teilnehmer

- Verringern von zeitlichen und zwischenmenschlichen Verlusten in Prozessen
- Verbesserter Überblick über notwendige Aktivitäten zur Prozessoptimierung
- Wissen, wie Sie weniger Anstrengung für die Erfüllung Ihrer Rolle und Aufgaben brauchen

## Nutzen für Ihr Unternehmen

- Stabile Prozesse verkürzen die Durchlaufzeit, entlasten die Produktion und erhöhen die Kundenzufriedenheit
- Die Prozesssicht aller Beteiligten schafft neue gedankliche Zusammenhänge und erhöht damit die Entscheidungskompetenz jedes Einzelnen.
- Mitarbeiter, die wissen, wie sie die Gestaltung der Prozesse an die Dynamik des Marktes anpassen

## Methodik

Das Training ist nach den Prinzipien des „gehirngerechten Arbeitens“ aufgebaut. Übungen, Teamarbeiten und Inhaltsvermittlung verschränken sich nahtlos und werden durch eine positive Trainingsatmosphäre ergänzt. Die anschließende Umsetzung der erlernten Inhalte durch die Teilnehmer im eigenen Arbeitsbereich verdoppelt die Behalte-Quote des Wissens.

## Organisatorisches

- 3-Tages-Training  
An zwei aufeinanderfolgenden Tagen in einem ausgewählten Seminarhotel erfahren und trainieren Sie die Inhalte unterhaltsam und praxisnah. Sie können das Erlernete unmittelbar danach in Ihrem beruflichen Umfeld umsetzen und erleben neue Motivation. Etwa 6 Wochen nach dem Training findet der 3. Trainingstag in Form einer Präsentation statt, im Rahmen derer Sie Ihre praktischen Erfahrungen durch die Umsetzung des Gelernten vor Gästen und Mentoren darstellen.
- Im Anschluss: Verleihung der Zertifikate an die erfolgreichen Teilnehmer

