

# Partnerschaftsregeln (AGB)

## **gemba.austria gmbh**

### **I. Geltungsbereich**

1. Diese Partnerschaftsregeln (AGB) gelten für alle geschäftlichen Beziehungen der **gemba.austria gmbh** und ihren Kunden. Sie gelten auch für die Nutzung der Internetseite [www.gembaaustria.at](http://www.gembaaustria.at).
2. Diese Partnerschaftsregeln (AGB) gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien, auch wenn im Einzelfall bei Vertragsabschluss auf die AGB nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Eventuelle sonstige Nebenabreden müssen ausdrücklich getroffen werden und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
3. Die **gemba.austria gmbh** behält sich vor, diese Partnerschaftsregeln (AGB) jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern.
4. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, die von der **gemba.austria gmbh** nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind unverbindlich, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

### **II. Kursanmeldung**

1. Die Anmeldung zu **gemba.austria gmbh** Veranstaltungen erfolgt durch den Kunden über unseren Kurskalender auf [www.gembaaustria.at](http://www.gembaaustria.at). Erstbuchungen erfolgen per Telefon oder E-Mail durch unseren Kundensupport.
2. Jede Anmeldung ist verbindlich und wird unter Berücksichtigung freier Plätze fix gebucht. Diese Buchung wird von der **gemba.austria gmbh** durch den Online-Kurskalender bestätigt bzw. kann auf Kundenwunsch eine schriftliche Bestätigung erfolgen.
3. Grundlage für die Bestätigung sind die angegebenen Daten bei der Anmeldung. Am Ende der Veranstaltung erhält jede/r Teilnehmer/in, durchgängige Anwesenheit und positiver Abschluss vorausgesetzt, ein Teilnahme-Zertifikat.

### **III. Zahlungsbedingungen/Teilnahmegebühren**

1. Sämtliche Preise sind Nettopreise und in Euro ausgewiesen. Die Anmeldung als Kunde berücksichtigt bei der Preisauszeichnung - bezüglich der geltenden Umsatzsteuer - österreichisches Steuerrecht. Der Abzug von Skonto ist ausgeschlossen.
2. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist eine wesentliche Voraussetzung für die Erbringung von Leistungen durch die **gemba.austria gmbh**. Bei Zahlungsverzug behält sich die **gemba.austria gmbh** das Recht vor, die laufenden Arbeiten und Leistungen für den Kunden einzustellen. Der Kunde ist verpflichtet sämtliche durch den Zahlungsverzug verursachten Kosten sowie Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß zu zahlen.

### **IV. Anmelderücktritt/Umbuchung/Storno**

1. Der Anmelderücktritt kann nur schriftlich erfolgen. Bei Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn behalten wir uns das Recht vor, die Hälfte des Teilnahmebeitrages in Rechnung zu stellen. Bei Stornierung innerhalb von 7 Tagen bzw. Nichterscheinen wird der gesamte Betrag verrechnet.
2. Allfällige Umbuchungen (Nennung eines anderen Teilnehmers für dieselbe Veranstaltung) können bis 3 Tage vor Kursbeginn im Online-Kurskalender durchgeführt werden. Bei Erstbuchern erfolgt dies durch den Kundensupport.

### **V. Durchführung von Veranstaltungen/Absage**

1. Aus organisatorischen Gründen kann die **gemba.austria gmbh** die Veranstaltung bis zum Tag der geplanten Durchführung ohne Angabe von Gründen absagen. Die Absage erfolgt schriftlich (per E-Mail) und, wenn möglich, auch telefonisch. Grundlage für die Verständigung über eine Absage sind die bei der Anmeldung angegebenen Daten.
2. Weitere Ansprüche an die **gemba.austria gmbh** sind aus der Absage nicht ableitbar.

## VI. Programmänderungen

1. Die **gemba.austria gmbh** behält sich Programmänderungen, insbesondere Änderungen des zeitlichen Ablaufs, des durchführenden Trainers und des Veranstaltungsortes, vor.
2. Ersatzansprüche aufgrund von Änderungen haben die Teilnehmer/innen nicht.

## VII. Haftungsbeschränkungen

1. Die **gemba.austria gmbh** wählt für die Trainings in den jeweiligen Bereichen qualifizierte Trainer aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte, der Unterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Lernziels und für den Erfolg der vorgeschlagenen Maßnahmen übernimmt die **gemba.austria gmbh** keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten entstehen sollten. Die Haftung für reine Vermögensschäden ist ausgeschlossen. Im Übrigen ist die Haftung von der **gemba.austria gmbh** auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Trainingsveranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss.
2. Die **gemba.austria gmbh** haftet - soweit gesetzlich zulässig - nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von Mitarbeiter/innen der **gemba.austria gmbh** zurückzuführen, wofür der Anspruchsteller nachweislich ist.
3. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die während der Pausen im Vortragsraum verleihen, haftet die **gemba.austria gmbh** - soweit gesetzlich zulässig - in keinem Fall.
4. Weiters wird - soweit gesetzlich zulässig - keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den Räumlichkeiten (auch bei Vorzeigebetrieben) einschließlich Pausenräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen und Freiflächen ereignen.

## VIII. Nutzung und Vervielfältigung

1. Sämtliche von der **gemba.austria gmbh** zur Verfügung gestellten Unterlagen sind ausschließlich zur privaten bzw. firmeninternen Nutzung durch den Kunden bestimmt. Jegliche Nutzung (z.B. vervielfältigen oder online zur Verfügung stellen) durch den Kunden gegenüber Dritten ist untersagt. Dies gilt auch für die Weitergabe an Dritte bzw. Nutzung durch Dritte.

## IX. Datenschutz

1. Die der **gemba.austria gmbh** überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung von der **gemba.austria gmbh** unter Bedachtnahme des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet.
2. Soweit vom Vertragspartner nicht anders angegeben, darf die **gemba.austria gmbh** diese Daten auch zu Werbezwecken einschließlich der Versendung von Informations- und Werbemails für Produkte und Veranstaltungen der **gemba.austria gmbh** nutzen. Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit in schriftlicher Form möglich.

## X. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der **gemba.austria gmbh** gilt österreichisches Recht - und zwar auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird.
2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstandenen Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist der Hauptsitz der **gemba.austria gmbh**.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame Bestimmung durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Regelungen bleibt davon unberührt.

*Veronika Reichenbrugger*

DI(FH) Veronika Reichenbrugger, MSc

*Siegfried Frühwirth*

Ing. Siegfried Frühwirth